

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ III _____ 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	Код ЄДРПОУ 00131512
Найменування	ПРАТ "Волиньобленерго"
Місцезнаходження	43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Сршова, 4
<i>(вказати повну адресу, область в /Авт. області Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця /примітки, площа та інші/)</i>	
<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу/</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S2	Видача:	065	46	46	0		1,20		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	28	28	0	3 роб. дні	1,29	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	18	18	0	10 роб. днів	1,06	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	198	198	0		1,64		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	10	10	0	5 роб. днів	2,60	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	79	79	0		1,97		
S3.2.1	у міській місцевості	095	47	47	0	3 роб. дні	1,66	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	32	32	0	5 роб. днів	2,44	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	109	109	0		1,32		
S3.3.1	у міській місцевості	110	72	72	0	3 роб. дні	1,18	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	37	37	0	5 роб. днів	1,59	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	3480	3480	0		3,73		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2235	2235	0	20 роб. днів	4,02	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	4,00	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	389	389	0	7 роб. днів	3,12	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	855	855	0	7 роб. днів	3,25	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	323	323	0		8,43		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	122	122	0	30 днів	11,10	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	190	190	0		6,17		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	180	180	0	15 днів	5,07	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	9	9	0	30 днів	24,00	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	43,00	-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	11	11	0	30 днів	17,82	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	0,00	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
	Разом	210	4047	4047	0		3,97	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311